

Jaarverslag
Stichting Samen1plan 2016



Samen1Plan.nl

INHOUDSOPGAVE

1.	Bestuursverslag	2
2.	Financieel verslag	4
2.1	Tekstuele toelichting	4
2.2	Balans per 31 december 2016	5
2.3	Staat van baten en lasten 2016	5
3.	Overige gegevens	6
3.1	Bezoldiging bestuurders	6

1. Bestuursverslag

Samen1Plan wordt sinds het voorjaar van 2016 gratis beschikbaar gesteld door de gelijknamige stichting. Zij kan dit doen dankzij bijdragen uit het (zorg)werkveld. Deze bijdragen bestaan uit giften en belangeloze inzet van zorgaanbieders, kennisinstellingen en cliënt-vertegenwoordigende organisaties.

In 2016 werd de invulling van de werkzaamheden vooral vormgegeven met steun van twee samenwerkingsverbanden:

- ✓ Een *Consortium* bestaande uit het Nederlands Jeugdinstituut, Movisie en Molendrift.
- ✓ De *Noordelijke Alliantie*, waarin naast bovenvermelde partijen ook de zorgaanbieders Accare, GGZ Friesland en Lentis deelnemen en waarin de inkooporganisaties voor de jeugdhulp in Groningen en Friesland vertegenwoordigd zijn.

De activiteiten van de Stichting in 2016 bestonden uit:

Oprichting van Stichting Samen1Plan

- ✓ Ombouw van de oorspronkelijk door Molendrift ontwikkelde software naar een verbeterde, toekomstvaste versie. Dit gebeurde met financiële steun van Accare, GGZ Friesland, Lentis, Regionale inkooporganisatie Groninger Gemeenten, Sociaal Domein Friesland, Movisie en Nederlands Jeugdinstituut.
- ✓ Oprichten van Stichting Samen1Plan en het aanstellen van haar bestuursleden.
- ✓ Overdracht van het eigendom van de Samen1Plan software en de Samen1Plan methodiek naar Stichting Samen1Plan
- ✓ Overdracht van helpdesk en onderliggende contracten en afspraken naar de Stichting.
- ✓ Het informeren van voormalig licentienemers over de overstap naar gratis gebruik.
- ✓ Bestendigen van de relatie met voornoemd Consortium en de Alliantie en het afstemmen over eenieder's rol en taken.
- ✓ Het verwerven van de ANBI status voor de Stichting.
- ✓ Het verwerven van starkapitaal.

Beschikbaar stellen van de methodiek

- ✓ Beheer en onderhoud van de website en de applicatie
- ✓ Eerste en tweedelijns helpdesk op methodiek en applicatie; in totaal werden 146 vragen van gebruikers beantwoord.

Verbeteren van de methodiek

- ✓ Verzamelen van verbetervoorstellen t.a.v. de methodiekbeschrijving en de software. Het prioriteren hiervan, (laten) uitvoeren en beschikbaar stellen. In totaal werden 62 verbetervoorstellen verzameld en beoordeeld, waarna er 21 werden doorgevoerd en beschikbaar gesteld. Dit varieerde van het toevoegen van 'tweetraps inlog' tot aanpassingen gericht op verdere verbetering van de gebruikersvriendelijkheid.

Exposure en trainingen

- ✓ Het verzorgen van exposure rond de lancering van de vernieuwde software en de stap naar gratis aanbod.
- ✓ Het uitgeven van de nieuwsbrief die in 2016 drie maal verscheen, waaronder het afnemen van gebruikersinterviews en het onderhoud van het adressenbestand.
- ✓ De koppeling van deze nieuwsberichten met de website.
- ✓ Het beheren van het Samen1Plan twitter account en uitbouwen van het volgers bestand (ca. 4.000 volgers) via het posten van voor de doelgroep interessante berichten.

- ✓ Gebruiksanalyses naar aantal en naar kwaliteit van het gebruik van de applicatie, gekoppeld aan verbeteringen en communicatie daarover via nieuwsbrief, website en twitter.
- ✓ Het faciliteren van bijeenkomsten van het Consortium (8 in 2016) en de Noordelijke Alliantie (2 in 2016)
- ✓ Het makelen tussen vraag en aanbod van Samen1Plan trainingen. Dit leidde tot trainingen, presentaties en inspiratiebijeenkomsten in heel nederland.
- ✓ Het makelen in verzoeken voor presentaties bij regionale evenementen, zoals de Voor de Jeugd Dag in Amsterdam, een landelijke ontwikkeldag voor zorg coördinatoren werkzaam in het onderwijs, een landelijk congres rond multiprobleemgezinnen en bijeenkomsten van verschillende ondernetwerken.
- ✓ Het stimuleren van (toegepast) wetenschappelijk onderzoek naar de Samen1plan methodiek.

Omvang van het gebruik

Omdat Samen1Plan zonder licentie-overeenkomst gratis beschikbaar wordt gesteld kan de Stichting Samen1Plan het gebruik alleen indirect meten. Omwille van de privacy van haar gebruikers kan en wil de Stichting niet meekijken in het inhoudelijke gebruik van de software.

Toch is het, vanuit de doelstellingen van de Stichting, van belang inzicht te hebben in de omvang en kwaliteit van het gebruik van de Samen1Plan methodiek. Daarom werden analysefuncties ontwikkeld waarmee het *aantal gebruikers* geteld wordt alsmede het *aantal zorgaanbieders* waar deze werkzaam zijn. Ook wordt het *aantal gebruikers met een niet zorgaanbieder gerelateerd account geteld* (denk aan gebruikers met een e-mailadres als @hotmail.com, @xs4all.nl etc.). Parallel hieraan werden analysefuncties ontwikkeld waarmee het gebruik van de plannen kan worden gemeten zonder inzicht te hebben in de inhoud daarvan (denk aan: het aantal doelen per plan, het aantal inzagemomenten per plan etc.). Via wiskundige clusteranalyses worden deze metingen vertaald in kwaliteitskenmerken.

In juli 2016 bevatte de database 985 actieve gebruikers verdeeld over 326 instanties (waarvan ca. 300 verschillende zorgaanbieders) en in totaal 509 plannen. In februari 2017 bedroegen deze aantallen respectievelijk 1776, 500 (480) en 943. Ook is een verschuiving zichtbaar van 'kennismaking' / 'eens proberen' naar structureel gebruik en van beginnend gebruik (beperkte interactie in het plan) naar ge-geen inzet.

2. Financieel verslag

2.1 Tekstuele toelichting

Samen1Plan is ontwikkeld door Molendrift. Voorafgaan aan de overdracht van het eigendom van de Samen1Plan methodiek van Molendrift aan Stichting Samen1Plan werd de onderliggende software opnieuw gebouwd. Het geld daarvoor werd bijeen gebracht door Accare, GGZ Friesland, Lentis, Molendrift, Movisie, het Nederlands Jeugdinstituut, de Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten en Sociaal Domein Friesland. Na de herbouw resteerde ruim € 4.000. Dit bedrag werd meegegeven aan Stichting Samen1Plan.

Verder verstrekten Friesland, Lentis, Molendrift en Accare ieder een lening van € 4.000 waarmee de Stichting de Samen1Plan software kon laten voorzien van 'tweetraps inlog' en verstrekke Molendrift aanvullend een lening van € 45.000 waarmee de kosten voor hosting, beheer en verbetering het komende jaar betaald kan worden. De leningen werden tegen gunstige voorwaarden verstrekt.

De uitgaven van de stichting bestonden in 2016 voornamelijk uit kosten voor hosting en beheer en voor het doorvoeren van verbetervoorstellen in de software. De bestuursleden van de stichting werken onbezoldigd. Daarnaast is er een bestuurdersverzekering afgesloten en worden de reiskosten vergoed. Overige werkzaamheden (eerstelijns helpdesk, methodiek doorontwikkeling en helpdesk) vinden om niet plaats door medestanders in het werkveld.

2.2

Stichting Samen1plan

Balans per 31 december 2016

Activa **2016**

Nog te ontvangen baten	270
Liquide middelen	28.564
	<u>28.834</u>

Passiva **2016**

Eigen vermogen	-32.166
Lening	61.000
	<u>28.834</u>

Winst- en Verliesrekening 2016

Inkomsten

Inkomsten	<u>4.663</u>	4.663
-----------	--------------	-------

Uitgaven

ICT-applicaties/hosting	35.611	
Verzekeringen	802	
Reis- en verblijfskosten	325	
Bankkosten	<u>91</u>	
		36.829

Resultaat		-32.166
------------------	--	----------------

3. Overige gegevens

3.1 Bezoldiging bestuurders

De bestuursleden van de stichting Samen1plan ontvangen geen bezoldiging voor de bestuurlijke werkzaamheden.

Stichting Samen1plan
Groningen, 7-3-2018

C.J. Bakker
Voorzitter

E.H.M. Loykens
Secretaris

A.J. van Mierlo
Penningmeester

H. Santing
Bestuurslid