

**Jaarverslag**  
**Stichting Samen1plan 2017**



**Samen1Plan.nl**

## INHOUDSOPGAVE

<b>1.</b>	<b>Bestuursverslag</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Financieel verslag</b>	<b>4</b>
2.1	Tekstuele toelichting	4
2.2	Balans per 31 december 2017	5
2.3	Winst en verliesrekening 2017	5
<b>3.</b>	<b>Overige gegevens</b>	<b>6</b>
3.1	Bezoldiging bestuurders	6

## 1. Bestuursverslag

Samen1Plan wordt sinds het voorjaar van 2016 gratis beschikbaar gesteld door de gelijknamige stichting. Zij kan dit doen dankzij bijdragen uit het (zorg)werkveld. Deze bijdragen bestaan uit giften en belangeloze inzet van zorgaanbieders, kennisinstellingen en cliënt-vertegenwoordigende organisaties.

In 2017 werd de invulling van de werkzaamheden vooral vormgegeven vanuit met steun van twee samenwerkingsverbanden:

- ✓ Een *Consortium* bestaande uit het Nederlands Jeugdinstituut, Movisie en Molendrift.
- ✓ De *Noordelijke Alliantie*, waarin naast bovenvermelde partijen ook de zorgaanbieders Accare, GGZ Friesland en Lentis deelnemen en waarin de inkooporganisaties voor de jeugdhulp in Groningen en Friesland vertegenwoordigd zijn.

De activiteiten van de Stichting in 2017 bestonden uit:

### Beschikbaar stellen van de methodiek

- ✓ Beheer en onderhoud van de website en de applicatie
- ✓ Eerste en tweedelijns helpdesk op methodiek en applicatie; in totaal werden 133 vragen van gebruikers beantwoord.

### Verbeteren van de methodiek

- ✓ Verzamelen van verbetervoorstellen t.a.v. de methodiekbeschrijving en de software. Het prioriteren hiervan, (laten) uitvoeren en beschikbaar stellen. In totaal werden 12 verbetervoorstellen ontvangen, waarvan er 4 werden beoordeeld als gewenst en werden doorgevoerd en beschikbaar gesteld.

### Exposure en trainingen

- ✓ Het uitgeven van de nieuwsbrief die in 2017 twee maal verscheen, waaronder het afnemen van gebruikersinterviews en het onderhoud van het adressenbestand.
- ✓ De koppeling van deze nieuwsberichten met de website.
- ✓ Het beheren van het Samen1Plan twitter account en uitbouwen van het volgers bestand (ca. 6000 volgers) via het posten van voor de doelgroep interessante berichten.
- ✓ Gebruiksanalyses naar aantal en naar kwaliteit van het gebruik van de applicatie, gekoppeld aan verbeteringen en communicatie daarover via nieuwsbrief, website en twitter.
- ✓ Ontwerp, realisatie en publicatie van een promotiefilm die de sterke punten van Samen1Plan verduidelijkt.
- ✓ Het faciliteren van bijeenkomsten van het Consortium en de Noordelijke Alliantie.
- ✓ Het makelen tussen vraag en aanbod van Samen1Plan trainingen. Dit leidde onder andere tot trainingen en presentaties gegeven aan zorgaanbieders in Den Haag, Haarlem, Leiden, Breda, Den Bosch, Leiden, Leeuwarden, Utrecht en Groningen.
- ✓ Het makelen tussen vraag en aanbod in de vraag naar regionale implementatietrajecten zoals in de regio's Oldambt/Bellingwedde, De Wolden/Hoogeveen, Sud West Fryslan.
- ✓ Het makelen in verzoeken voor presentaties bij regionale evenementen, zoals een refereeravond Zorg en Onderwijs voor Noord Nederland in Assen, tijdens een congres Kindermishandeling en Huiselijk Geweld georganiseerd door de drie noordelijke provincies en een bijeenkomst van het samenwerkingsverband voortgezet onderwijs Stad Groningen.
- ✓ Het verkennen van samenwerkingen met hogescholen waarbij de Samen1Plan methodiek zou kunnen worden opgenomen in het curriculum.

### **Overige activiteiten**

- ✓ Voorbereiden van de opname van Samen1Plan in de databank Effectieve Sociale Interventies van Movisie.

### **Omvang van gebruik**

Omdat Samen1Plan zonder licentie-overeenkomst gratis beschikbaar wordt gesteld kan de Stichting Samen1Plan het gebruik alleen indirect meten. Omwille van de privacy van haar gebruikers kan en wil de Stichting niet meekijken in het inhoudelijke gebruik van de software.

Toch is het, vanuit de doelstellingen van de Stichting, van belang inzicht te hebben in de omvang en kwaliteit van het gebruik van de Samen1Plan methodiek. Daarom werden analysefuncties ontwikkeld waarmee het *aantal gebruikers* geteld wordt alsmede het *aantal zorgaanbieders* waar deze werkzaam zijn. Ook wordt het *aantal gebruikers met een niet zorgaanbieder gerelateerd account geteld* (denk aan gebruikers met een e-mailadres als @hotmail.com, @xs4all.nl etc.). Parallel hieraan werden analysefuncties ontwikkeld waarmee het gebruik van de plannen kan worden gemeten zonder inzicht te hebben in de inhoud daarvan (denk aan: het aantal doelen per plan, het aantal inzegemomenten per plan etc.). Via wiskundige clusteranalyses worden deze metingen vertaald in kwaliteitskenmerken.

Samengevat toonden deze analyses in 2017 een verdere toename van het gebruik. In oktober 2016 bevatte de database 1419 actieve gebruikers verdeeld over 426 instanties (waarvan ca. 400 verschillende zorgaanbieders) en in totaal 717 plannen. In november 2017 bedroegen deze aantallen respectievelijk 2778, 667 (640) en 1489. Ook is een verschuiving zichtbaar van 'kennismaking' / 'eens proberen' naar structureel gebruik en van beginnend gebruik (beperkte interactie in het plan) naar gedegen inzet.

## 2. Financieel verslag

### 2.1 Tekstuele toelichting

Samen1Plan verwierf in 2017 een donatie van de Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten waarmee een promotiefilm werd gemaakt die op de website werd geplaatst. Daarnaast betaalde het Nederlands Jeugdinstituut een deel van de kosten voor hosting en beheer van de software. In 2017 had de Stichting (nog) geen verdere inkomsten. De kosten in 2017 bestonden voornamelijk uit hosting, beheer en doorontwikkeling van de software. Overige werkzaamheden (eerstelijns helpdesk, methodiek doorontwikkeling en helpdesk) vinden 'om niet' plaats door medestanders in het werkveld.

### 2.2

#### Stichting Samen1plan

##### Balans per 31 december 2017

<b>Activa</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Nog te ontvangen baten	0	270
Liquide middelen	38.152	28.564
	<u>38.152</u>	<u>28.834</u>

<b>Passiva</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Eigen vermogen	-22.848	-32.166
Lening	61.000	61.000
	<u>38.152</u>	<u>28.834</u>

##### Winst- en Verliesrekening 2017

<b>Inkomsten</b>		
Inkomsten	<u>40.451</u>	40.451

<b>Uitgaven</b>		
ICT-applicaties/hosting	29.181	
Verzekeringen	929	
Reis- en verblijfskosten	447	
Bankkosten	190	
Rentekosten	<u>385</u>	
		31.134

<b>Resultaat</b>		<b>9.318</b>
------------------	--	--------------

### 2.3 Bezoldiging bestuurders

De bestuursleden van de stichting Samen1plan ontvangen geen bezoldiging voor de bestuurlijke werkzaamheden.

Stichting Samen1plan  
Groningen, 7-3-2018

C.J. Bakker  
Voorzitter

E.H.M. Loykens  
Secretaris

A.J. van Mierlo  
Penningmeester

H. Santing  
Bestuurslid