

Jaarverslag
Stichting Samen1plan 2018



Samen1Plan.nl

INHOUDSOPGAVE

1.	Bestuursverslag	2
2.	Financieel verslag	4
2.1	Tekstuele toelichting	4
2.2	Balans per 31 december 2018	5
3.	Overige gegevens	6
3.1	Bezoldiging bestuurders	6

1. Bestuursverslag

Samen1Plan wordt sinds het voorjaar van 2016 gratis beschikbaar gesteld door de gelijknamige stichting. Zij kan dit doen dankzij bijdragen uit het (zorg)werkveld. Deze bijdragen bestaan uit giften en belangeloze inzet van zorgaanbieders, kennisinstellingen en cliënt-vertegenwoordigende organisaties.

In 2017 werd de invulling van de werkzaamheden vooral vormgegeven vanuit met steun van twee samenwerkingsverbanden:

- ✓ Een *Consortium* bestaande uit het Nederlands Jeugdinstituut, Movisie en Molendrift.
- ✓ De *Noordelijke Alliantie*, waarin naast bovenvermelde partijen ook de zorgaanbieders Accare, GGZ Friesland en Lentis deelnemen en waarin de inkooporganisaties voor de jeugdhulp in Groningen en Friesland vertegenwoordigd zijn.

De activiteiten van de Stichting in 2018 bestonden uit:

Beschikbaar stellen van de methodiek

- ✓ Beheer en onderhoud van de website en de applicatie
- ✓ Eerste en tweedelijns helpdesk op methodiek en applicatie; in totaal werden 472 vragen van gebruikers beantwoord.
- ✓ Er werden aanpassingen gedaan om te voldoen aan de AVG.

Verbeteren van de methodiek

- ✓ Verzamelen van verbetervoorstellen t.a.v. de methodiekbeschrijving en de software. Het prioriteren hiervan, (laten) uitvoeren en beschikbaar stellen. In totaal werden 11 verbetervoorstellen ontvangen, waarvan er 5 werden beoordeeld als gewenst en werden doorgevoerd en beschikbaar gesteld.

Exposure en trainingen

- ✓ Het uitgeven van de nieuwsbrief die in 2018 twee maal verscheen, waaronder het afnemen van gebruikersinterviews en het onderhoud van het adressenbestand.
- ✓ De koppeling van deze nieuwsberichten met de website.
- ✓ Het beheren van het Samen1Plan twitter account en uitbouwen van het volgers bestand (ca. 6.000 volgers) via het posten van voor de doelgroep interessante berichten.
- ✓ Het zorgen voor vermeldingen op websites van derden, zowel waar het gaat om samenwerkend hulpverleners als waar het gaat om overzichten van PGO achtige ict omgevingen
- ✓ Gebruiksanalyses naar aantal en naar kwaliteit van het gebruik van de applicatie, gekoppeld aan verbeteringen en communicatie daarover via nieuwsbrief, website en twitter.
- ✓ Publicaties in vaktijdschriften waaronder in De Pedagoog, het vaktijdschrift van de Nederlandse Vereniging van Pedagogogen en Onderwijskundigen (oplage 7.000 stuks) en het Jubileumboek van Molendrift (De Constante van Molendrift - 30 jaar Orthopedagogiek binnen de Psychiatrie)
- ✓ Het faciliteren van bijeenkomsten van het Consortium en de Noordelijke Alliantie.
- ✓ Het makelen tussen vraag en aanbod van Samen1Plan trainingen. Dit leidde tot gebruikerstrainingen door het hele land.
- ✓ Het makelen tussen vraag en aanbod in de vraag naar regionale implementatietrajecten. Dit leidde onder andere tot een voorstel voor een grootschalig, meerjarig Friesland-breed implementatietraject.
- ✓ Het makelen in verzoeken voor presentaties bij regionale evenementen.
- ✓ Het verkennen van samenwerkingen met opleidingsorganisaties en hogescholen met als doel de samen1Plan methodiek en het onderliggend gedachtegoed breder onder de aandacht te brengen.

Overige activiteiten

- ✓ Contacten met een aantal Belgische regio's en zorginstellingen in verband met gelijknamige (Samen1Plan) en vergelijkbaar beleid bij onze zuiderburen. Om het gebruik van Samen1Plan.nl daar te faciliteren werd Samen1Plan bijvoorbeeld geschikt gemaakt voor tweefactor authenticatie met Belgische mobiele (04) nummers.
- ✓ Verkennen van een samenwerking met Nedap en koppelingen met ONS en/of Carenzorgt.

Omvang van gebruik

Omdat Samen1Plan zonder licentie overeenkomst gratis beschikbaar wordt gesteld kan de Stichting Samen1Plan het gebruik alleen indirect meten. Omwille van de privacy van haar gebruikers kan en wil de Stichting niet meekijken in het inhoudelijke gebruik van de software.

Toch is het, vanuit de doelstellingen van de Stichting, van belang inzicht te hebben in de omvang en kwaliteit van het gebruik van de Samen1Plan methodiek. Daarom werden analysefuncties ontwikkeld waarmee het *aantal gebruikers* geteld wordt alsmede het *aantal zorgaanbieders* waar deze werkzaam zijn. Ook wordt het *aantal gebruikers met een niet zorgaanbieder gerelateerd account geteld* (denk aan gebruikers met een e-mailadres als @hotmail.com, @xs4all.nl etc.). Parallel hieraan werden analysefuncties ontwikkeld waarmee het gebruik van de plannen kan worden gemeten zonder inzicht te hebben in de inhoud daarvan (denk aan: het aantal doelen per plan, het aantal inzagemomenten per plan etc.). Via wiskundige clusteranalyses worden deze metingen vertaald in kwaliteitskenmerken, om op die manier meer te leren over het gebruik van Samen1Plan in de praktijk.

Samengevat toonden deze analyses in 2018 een verdere toename van het gebruik. In november 2017 bevatte de database 2778 actieve gebruikers verdeeld over 667 instanties (waarvan ca. 640 verschillende zorgaanbieders) en in totaal 1489 plannen. In december 2018 bedroegen deze aantallen respectievelijk 4715, 1088 (1030) en 2760. Ook is een verschuiving zichtbaar van 'kennismaking' / 'eens proberen' naar structureel gebruik en van beginnend gebruik (beperkte interactie in het plan) naar gedegen inzet.

Bestuurswisseling

In 2018 werd bestuurslid en penningmeester Yvonne van Mierlo opgevolgd door Silvie Janssen. Deze wisseling had te maken met het vertrek van mevrouw Van Mierlo als bestuurder van Movisie naar GRWRE Ergon. Mevrouw Janssen is werkzaam bij Movisie als directeur bedrijfsvoering.

2. Financieel verslag

2.1 Tekstuele toelichting

In 2018 had de Stichting (nog) geen verdere inkomsten. De kosten in 2018 werden nog gedekt uit eerdere giften, aflossingsvrije leningen en om niet aangeboden werkzaamheden van Molendrift, Accare, Lentis, GGZ Friesland, Nederlands Jeugdinstituut, Movisie en RIGG en SDF. Er werd een aanzet gemaakt voor een wervingsactie die in 2019 zal plaatsvinden, met als doel de kosten over een grotere gebruikersgroep te spreiden.

De kosten in 2018 bestonden voornamelijk uit hosting, beheer en doorontwikkeling van de software. Overige werkzaamheden (eerstelijns helpdesk, methodiek doorontwikkeling, helpdesk, operationele aansturing en bestuur) vinden 'om niet' plaats door medestanders in het werkveld.

2.2 Balans per 31 december 2018

Activa	2018	2017
Nog te ontvangen baten	0	0
Liquide middelen	9.826	38.152
	<u>9.826</u>	<u>38.152</u>
Passiva	2018	2017
Eigen vermogen	-51.174	-22.848
Lening	61.000	61.000
	<u>9.826</u>	<u>38.152</u>

2.3 Winst- en Verliesrekening

	2018	2017
Inkomsten		
Inkomsten	0	40.451
	<u>0</u>	<u>40.451</u>
Uitgaven		
ICT-applicaties/hosting	25.552	29.181
Verzekeringen	949	929
Reis- en verblijfskosten	1.181	447
Bankkosten	193	190
Rentekosten	451	385
	<u>28.326</u>	<u>31.134</u>
Resultaat	-28.326	9.318

2.3 Bezoldiging bestuurders

De bestuursleden van de stichting Samen1plan ontvangen geen bezoldiging voor de bestuurlijke werkzaamheden.

Stichting Samen1plan
Groningen, 21-2-2019

C.J. Bakker
Voorzitter

E.H.M. Loykens
Secretaris

S. Janssen
Penningmeester

H. Santing
Bestuurslid