

Jaarverslag
Stichting Samen1plan 2024



18 juni 2025

INHOUDSOPGAVE

1.	Bestuursverslag	2
1.1	Beschikbaarheid van de software	2
1.2	Doorontwikkeling methodiek en software	2
1.3	Exposure en trainingen	3
1.4	Ontwikkeling van de omvang van het gebruik	3
1.5	Onderzoek naar de aard van het gebruik	6
1.6	Bestuursactiviteit	7
2.	Financieel verslag	7
2.1	Tekstuele toelichting	7
2.2	Balans per 31 december 2024	8
2.3	Bezoldiging bestuurders	8
2.4	Tekenblad	8

1. Bestuursverslag

Samen1Plan wordt sinds het voorjaar van 2016 gratis beschikbaar gesteld door de gelijknamige stichting. Zij kan dit doen dankzij vrijwillige bijdragen uit het (zorg)werkveld. Deze bijdragen bestaan uit giften en belangeloze inzet van zorgaanbieders, kennisinstellingen en cliënt-vertegenwoordigende organisaties.

De activiteiten van de Stichting in 2024 bestonden uit:

1.1 Beschikbaar stellen van de software

- ✓ Beheer en onderhoud van de website en de applicatie;
- ✓ Eerste en tweedelijns helpdesk op methodiek en applicatie; in totaal werden 243 vragen van gebruikers beantwoord.

1.2 Doorontwikkeling van methodiek en software

- ✓ De inhoudelijke methodiek staat als een huis en hierin vonden in 2024 geen aanpassingen plaats. De methodiekbeschrijving vindt u hier: https://samen1plan.nl/images/documenten/Methodiek%20handleiding%20samen1plan_oktober2022.pdf
- ✓ De functionaliteit van de software is stabiel. Er kwamen in 2024 geen wijzigingsvoorstellen binnen en er zijn geen inhoudelijke wijzigingen in de software en/of de gebruikersinterface doorgevoerd.
- ✓ De software, gebruikershandleidingen, gebruikersvoorwaarden en de onderliggende Service Level Agreements en verwerkersovereenkomsten werden in 2022 getoetst tegen de privacy / AVG wet- en regelgeving. Op grond daarvan werden aanpassingen gedaan. De laatste aanpassingen werden in februari 2023 doorgevoerd. Sindsdien is Samen1Plan weer helemaal up-to-date met de wet- en regelgeving. In 2024 behoeften hierop geen aanpassingen meer te worden doorgevoerd.
- ✓ In 2024 vond een technische audit op de kwaliteit van de software plaats. Deze werd uitgevoerd door Qualidify. Daar kwamen aanbevelingen uit die werden doorgevoerd. Het betrof aanpassingen in de wijze waarop url's worden gegenereerd en een aantal maatregelen om fouten in software ontwikkeling en livegang van aanpassingen te voorkomen.
- ✓ Verschillende softwaremodules werden bijgepatcht.
- ✓ De methodiekhandleiding en de software werden gereed gemaakt om in Zwitserland te kunnen worden gebruikt, startend met een pilot door de Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW). Deze werkzaamheden werden door ZHAW rechtstreeks voldaan aan de betrokken partijen, Little Rocket (ict) en Molendrift (inhoudelijk advies). Zo kunnen we garanderen dat donaties voor gebruik van Samen1Plan in Nederland en Vlaanderen niet worden ingezet voor toepassing buiten die gebieden. Stichting Samen1Plan maakte afspraken met ZHAW die borgen dat de rechten van de Samen1Plan methodiek en software, ook de Duitstalige, bij Stichting Samen1Plan blijven en dat wanneer revenuen ontstaan deze deels aan Stichting Samen1Plan worden afgedragen. Ook heeft Stichting Samen1Plan het alleenrecht de Duitstalige software buiten de landsgrenzen van Zwitserland in te zetten. Op deze manier faciliteert de Stichting ge-

bruik in Zwitserland met behoud van haar controle over vormgeving en uitrol. Samen1Plan (zie www.zusammen1plan.ch) wordt sinds oktober 2024 gebruikt als onderdeel van een pilot met een looptijd van 6 of 9 maanden.

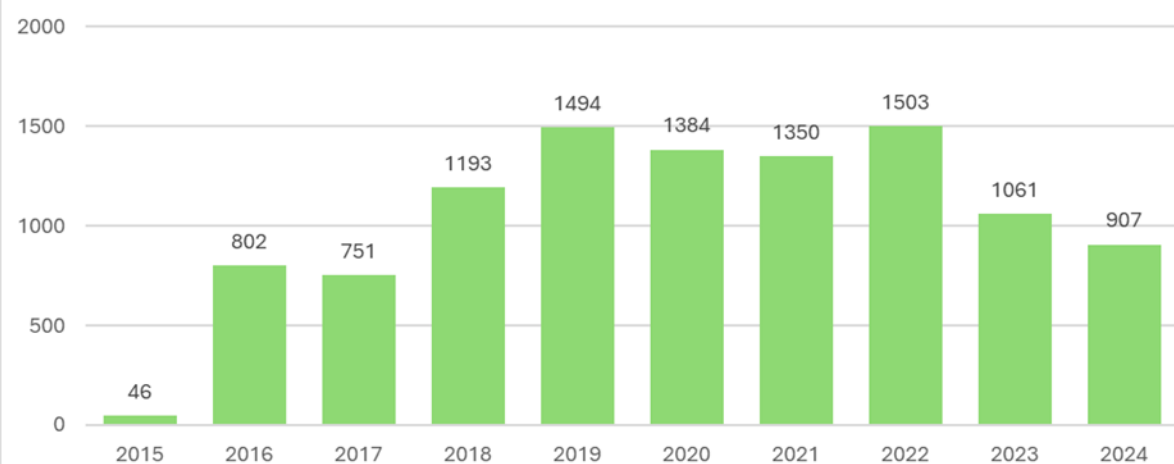
1.3 Exposure en trainingen

- ✓ Het inzetten van het Samen1Plan X account (ca. 4.800 volgers) is gestopt vanwege de veranderende sfeer op X en het daarmee afnemende nut van dit account. In plaats daarvan is een linkedin account van start gegaan.
- ✓ Er werd in 2024 één maal een nieuwsbrief verstuurd en verschillende gebruikerstips gedeeld via LinkedIn.
- ✓ Er vonden gebruikersanalyses plaats ten behoeve van fundraising wat daadwerkelijk tot nieuwe donateurs leidde. Gebruiksanalyses gekoppeld aan fundraising.
- ✓ Via contacten met het onderwijs trachten we het Samen1Plan werken via de aanstaande 'young professionals' onder de aandacht te brengen. In dat kader zijn er met regelmaat contacten met de Hanzehogeschool, NHL Stenden en de Rijksuniversiteit Groningen. Dit is ook terug te zien aan het aantal student gebruikers in de tabel op blz. 5
- ✓ In 2023 werd een aanvang gemaakt met het professionaliseren van het trainingsaanbod in samenwerking met TIMM, waarop in 2024 werd doorgezet.
- ✓ In 2024 werden verschillende trainingen en voorlichtingsbijeenkomsten verzorgd rondom het werken met de Samen1plan-methodiek. Zo werden trainingen gegeven aan het Multi Expertise Team (MET) Fryslân, Rondom Thuis Capelle aan den IJssel en de Proeftuin Toekomstscenario Groningen. Daarnaast werden demonstraties verzorgd voor onder andere het Vroeg Erbij team in Smalingerland, de Proeftuin RegioVisie Haaglanden, de Proeftuin Zaanstreek-Waterland, de Proeftuin Haaglanden binnen het toekomstscenario kind- en gezinsbescherming en de Proeftuin Hart van Brabant (toekomstscenario).

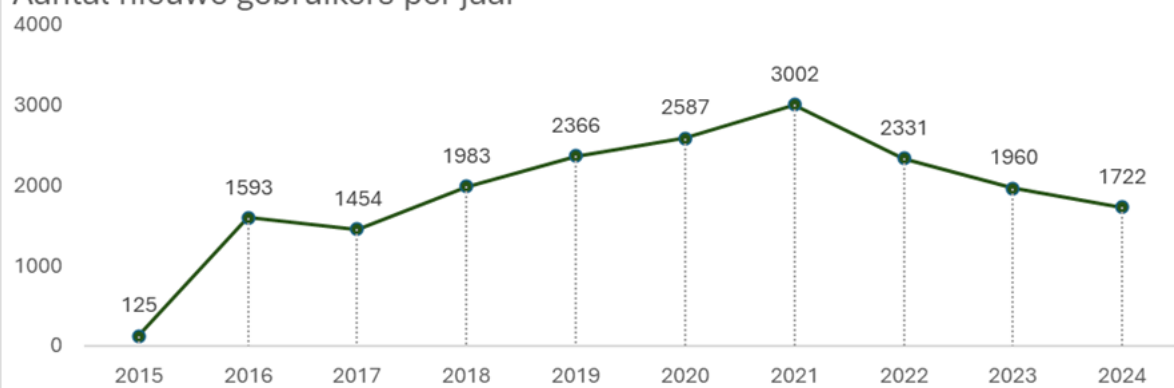
1.4 Ontwikkeling van de omvang van het gebruik

- ✓ Omdat Samen1Plan zonder licentie overeenkomst gratis beschikbaar wordt gesteld kan de Stichting het gebruik alleen indirect meten. Omwille van de privacy van haar gebruikers kan en wil de Stichting niet meekijken in het inhoudelijke gebruik van de software. Wel is het, vanuit de doelstellingen van de Stichting, van belang inzicht te hebben in de omvang en kwaliteit van het gebruik van de Samen1Plan methodiek.
- ✓ Bij de interpretatie van de gegevens is het belangrijk te weten dat in 2022/2023 enkele grote Samen1Plan gebruikers de toegang werd onzegd. Zij gebruikten Samen1Plan als gratis dossiersysteem en niet voor de samenwerking met client en systeem.
- ✓ De navolgende grafieken geven het aantal nieuwe plannen per jaar, het aantal nieuwe gebruikers per jaar en het aantal inzagen per jaar. Met aantal inzagen bedoelen we het aantal momenten dat gebruikers inlogden in een Samen1Plan plan.

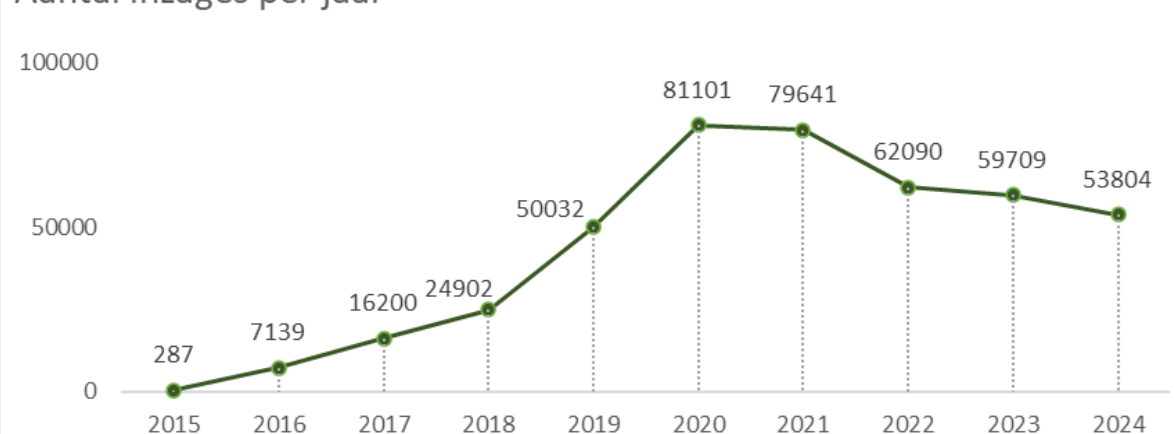
Aantal nieuwe plannen



Aantal nieuwe gebruikers per jaar



Aantal inzages per jaar



- ✓ In 2020 en 2021 gaf Corona een boost aan het gebruik van Samen1Plan. De dalingen in 2022 en 2023 zullen ten dele te maken hebben met de hiervoor genoemde verwijderde zorgaanbieders. De daling zet wat door in 2024. In 2025 gaan we hier beter naar kijken.

- ✓ In 2024 waren 2.318 plannen actief, tegen 2.634 in 2023 (-12%). Daarbij waren 2799 gebruikers betrokken, tegen 3.305 gebruikers in 2023 (- 15%) , waaronder hulpverleners vanuit ongeveer 550 verschillende hulpverleningsorganisaties.
- ✓ Onderstaande tabel toont het aantal gebruikers per hulpverleningsorganisatie, waarbij alleen organisaties zijn getoond met meer dan 10 actieve gebruikers in 2024.

Organisatie	Aantal actieve gebruikers in 2024
molendrift.nl	88
student.nhlsteden.com	82
o2g2.nl	67
student.rug.nl	63
wij.groningen.nl	48
renn4.nl	44
horizonbegeleiding.nl	44
legerdesheils.nl	43
accare.nl	37
opgroeien.be	28
vrijclblimburg.be	27
ommeriek.nl	24
cosis.nu	23
goudonderwijs.nl	23
jongerenwerk.com	22
team050.nl	21
wijzijnsaul.nl	20
gezincentraal.be	20
arktos.be	19
bc-elisabeth.be	18
gsf.nl	17
lentis.nl	17
enver.nl	16
opvoedpoli.nl	15
yarin.nl	14
vcomog.nl	14
opron.nl	14
atscholen.nl	14
huizenintvincentius.be	13
hersteltalent.nl	12
wsg.nu	12
hummeltjes.be	12
opot.nl	11
yulius.nl	11
pietersimenon.be	11
limor.nl	11
quadraten.nl	11
hasp-o.be	11

De tabel maakt duidelijk dat 7% (36) van de 550 gebruikersorganisaties samen 30%

(852) van de (2799) gebruikers vertegenwoordigt (student.nhlstenden en student.rug buiten beschouwing gelaten omdat dit gebruik als onderdeel van de studie betreft). Ook is te zien dat Vlaanderen (de '.be' url-namen) een flink aandeel in de top 36 vertegenwoordigt.

De Samen1Plan gebruikersgroep is dus verdeeld over Nederland en België. De gebruikersgroep is breed verspreid en tegelijkertijd veelal kleinschalig van aard. Toch zijn er ook organisaties die het juist breed inzetten (rekening houdend met hun omvang): bijvoorbeeld Barkema en De Haan (= jongerenwerk.com), Horizon Begeleiding, HerstelTalent en Molendrift.

1.5 Onderzoek naar de aard van het gebruik

- ✓ Naast tellingen van aantallen plannen en gebruikers werken we met clusteranalyses die inzicht geven in de aard van het gebruik. De analyses vinden plaats op een kwantitatieve aspecten van de plannen, zoals *client in plan aanwezig?*, *aantal inlogmomenten*, *aantal berichten*, *aantal doelen*, *aantal betrokkenen* en dergelijke. Daarbij is onderscheid gemaakt tussen plannen die korter liepen dan anderhalf jaar (18 maanden) en plannen die langer liepen/lopen. Via verschillende tussenstappen leidde dit tot de volgende clusters (karakterisering):

Dit leidt tot 4 typen gebruik:

- **Probeerplannen** kenmerken zich door weinig vulling en weinig inlogmomenten en meestal maar één of enkele personen met toegang in het plan. Het lijkt hier te gaan om 'kennismaking met de methodiek/tool'.
- **Startplannen** hebben nog weinig vulling maar wel relevante vulling op de verschillende aspecten en meestal meerdere gebruikers, die ook al eens ingelogd hebben. Het zijn waarschijnlijk plannen die net van start zijn gegaan.-
- **Communicatieplannen** zijn plannen waarbij de nadruk ligt op *notities*, *agenda* en/of *berichten*.
- **Werkplannen** zijn plannen waarbij de nadruk ligt op *doelen* en *acties*.

Uiteraard kunnen plannen over de tijd tot een ander cluster gaan behoren. Probeerplannen kunnen zich ontwikkelen tot startplannen, die zich kunnen ontwikkelen tot communicatieplannen of werkplannen. En normaal gebruik kan zich ontwikkelen tot intensief of zeer intensief gebruik. Uiteraard zijn ook andere verschuivingen mogelijk.

In 2024 viel 32% in de categorie 'probeerplannen', 3 % in de categorie 'startplannen', 38% in onder de 'communicatieplannen' en 26% onder de 'werkplannen'. In 2023 waren deze percentages respectievelijk 59, 27, 6 en 8. Hieruit blijkt dat de intensiteit van het gebruik van de plannen is toegenomen. Dit wordt waarschijnlijk veroorzaakt door het verwijderen van enkele organisaties die Samen1Plan misbruikten als dossiersysteem (geen client in het plan deelnemend, weinig interacties. Een dergelijk plan scoort dan in de categorie probeer- of startplannen.

Eind 2025 worden de clusteranalyses herhaald om beter te kunnen vaststellen of deze verschuiving inderdaad op een verbetering van het gebruik wijst, of dat het verwijderen van genoemde organisaties de clusteranalyse teveel heeft beïnvloed en de nieuwe analyse tot een nieuwe indeling van de clusters leidt.

1.6 Bestuursactiviteit

- ✓ Er waren in 2024 drie bestuursvergaderingen en enkele overleggen in deelsamenstellingen. In 2024 trad bestuurslid Daniel Giltay Veth af. Dit was volgens afspraak nadat de bestuursleden die in 2023 toetraden waren ingewerkt.

2. Financieel verslag

2.1 Tekstuele toelichting

De kosten in 2024 bestonden voornamelijk uit hosting, onderhoud, beheer en doorontwikkeling van de software. Deze werden gedekt uit giften van Molendrift, Accare, Barkema & De Haan, Cosis, Horizon Begeleiding, Leger des Heils W&G NoordOost, SAUL, Team050, de RIGG, Yarin Jeugdhulp. Eerstelijns helpdesk, het operationeel management en werkzaamheden op het vlak van methodiek doorontwikkeling verrichtte Molendrift 'om niet'.

2.2 Balans per 31 december 2024

Activa	2024	2023
Debiteuren	1.300	5.000
Nog te ontvangen bedragen	9.203	-
Liquide middelen	5.732	928
	16.235	5.928

Passiva		
Eigen vermogen	6.708	266
Crediteuren	6.703	5.663
Nog te betalen bedragen	2.825	-
	16.235	5.928

Winst- en Verliesrekening

	2024	2023
Inkomsten		
Ontvangen bijdragen:	66.234	46.250
Uitgaven		
ICT-applicaties/hosting	58.855	46.906
Verzekeringen	762	751
Advieskosten	-	2.390
Representatiekosten	-	101
Bankkosten	175	169
	59.792	50.317
Resultaat	6.442	-4.067

De kosten namen in 2024 met € 9.000,- toe. Daarbinnen vallen de eenmalige kosten van de audit op de kwaliteit van de ICT (zie blz. 2) en de aanpassingen die naar aanleiding daarvan werden gedaan, wat een investering van ongeveer € 17.000,- vroeg.

De kosten worden gedekt door donaties door gebruikersorganisaties. Deze namen toe, waardoor het jaar resulteerde in een positief resultaat van ruim € 6.000 na een negatief resultaat van ca. € 4.000,- in 2023. Dit is een goede ontwikkeling omdat er nog altijd een grote afhankelijkheid is van Molendrift dat haar gift jaarlijks zo aanpast dat het gat in de begroting wordt gedekt en daarmee jaarlijks nog meer dan 50% van de kosten dekt. Het aandeel van Molendrift in de donaties kon hierdoor met 15% afnemen.

Er is enig perspectief op afdracht van inkomsten door TIMM vanuit haar trainingsomzet en vanuit ZHAW voor de toepassing van Zusammen1Plan.ch in Zwitserland, maar beide hebben in 2024 nog niet tot significante afdrachten geleid.

2.3 Bezoldiging bestuurders

De bestuursleden van stichting Samen1plan ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden voor Stichting Samen1Plan behoudens een reiskostenvergoeding voor vergaderingen of overleggen die niet digitaal plaatsvinden. In 2024 werd alleen digitaal vergaderd en overlegd.

2.4 Tekenblad

Stichting Samen1plan
Groningen, 18 juni 2025

A.K. de Vries
Voorzitter

I.R.A. de Jong
Secretaris

H. Santing
Penningmeester

J.A.A. Vervoort
Algemeen Bestuurslid

E. de Bruin
Algemeen bestuurslid

L. Visscher
Algemeen bestuurslid