

Jaarverslag
Stichting Samen1plan 2025



26 mei 2026

INHOUDSOPGAVE

1.	Bestuursverslag	2
1.1	Doelstelling	2
1.2	Beschikbaarheid van de software	2
1.3	Doorontwikkeling	2
1.4	Exposure en trainingen	3
1.5	Ontwikkeling van de omvang van het gebruik	4
1.6	Onderzoek naar de aard van het gebruik	7
1.7	Bestuursactiviteit	8
2.	Financieel verslag	8
2.1	Tekstuele toelichting	8
2.2	Balans per 31 december 2025	8
2.3	Bezoldiging bestuurders	9
2.4	Tekenblad	9

1. Bestuursverslag

1.1 Doelstelling

Stichting Samen1Plan stelt zich ten doel de kwaliteit van de hulpverlening te verbeteren op basis van het één-gezin-één-plan gedachtengoed, dit onder meer door het zonder winstoogmerk ontwikkelen en verspreiden van de methodiek Samen1Plan.

De Samen1Plan methodiek wordt landelijk gezien als best practice bij de transformatie van de (jeugd)hulpverlening. Door betreffende kennis en tool gratis aan te bieden aan het werkveld beoogt de Stichting deze transformatie te versnellen en los te koppelen van langdurige inkoop en selectietrajecten bij gemeenten en aanbieders.

De Stichting is in januari 2016 opgericht door een aantal partijen, waaronder de kennisinstellingen het Nederlands Jeugdinstituut en Movisie en (bedenker) Molendrift en is notarieel geregistreerd. De Stichting heeft de ANBI status (Algemeen Nut Beogende Instelling). Hierdoor zijn giften aan Samen1Plan aftrekbaar van de inkomstenbelasting of de vennootschapsbelasting.

Sindsdien wordt Samen1Plan gratis beschikbaar gesteld door de Stichting. Zij kan dit doen dankzij vrijwillige bijdragen uit het (zorg)werkveld. Deze bijdragen bestaan uit giften en belangeloze inzet van zorgaanbieders, kennisinstellingen en cliënt-vertegenwoordigende organisaties.

De activiteiten van de Stichting in 2025 bestonden uit:

1.2 Beschikbaar stellen van de software

- ✓ Beheer en onderhoud van de website en de applicatie;
- ✓ Eerste en tweedelijns helpdesk op methodiek en applicatie; in totaal werden 412 vragen van gebruikers beantwoord.

1.3 Doorontwikkeling

- ✓ Samen1Plan werd opgenomen in de aanbevelingen van de Richtlijn Gezinnen met Meervoudige en Complexe Problemen, waar het wordt genoemd als hulpmiddel bij het opstellen van een gezinsplan in zorgtrajecten met meerdere betrokken hulpverleners.
- ✓ De software, gebruikershandleidingen, gebruikersvoorwaarden en de onderliggende Service Level Agreements en verwerkersovereenkomsten werden in 2022 getoetst tegen de privacy / AVG wet- en regelgeving. Op grond daarvan werden aanpassingen gedaan. De laatste aanpassingen werden in februari 2023 doorgevoerd. Sindsdien is Samen1Plan weer helemaal up-to-date met de wet- en regelgeving. In 2024 behoeften hierop geen aanpassingen meer te worden doorgevoerd.

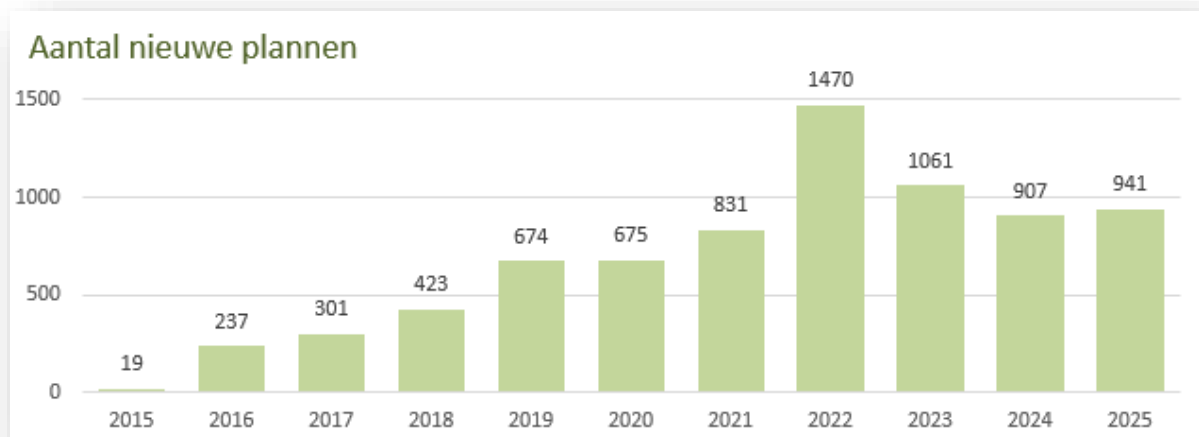
- ✓ In 2025 werd duidelijk dat tweewegauthenticatie via SMS niet meer als voldoende veilig wordt gezien. Daarop is de software aangepast naar tweewegauthenticatie via een authenticator app, waarbij de gebruiker uit de meest gangbare authenticators kan kiezen. De gebruikers werd een overgangperiode van 3 maanden geboden, waarna het inloggen door middel van een authenticator app verplicht werd. Dankzij een tijdige en goede communicatie en ondersteuning door de helpdesk heeft dit niet tot een zichtbare afname van het gebruik geleid. Dit moet in 2026 opnieuw beoordeeld worden, aangezien de harde einddatum voor het inloggen via SMS pas op 3 december 2025 plaatshad.
- ✓ De software is stabiel. Er kwamen in 2025 geen wijzigingsvoorstellen binnen en er werden geen inhoudelijke wijzigingen in de software doorgevoerd, anders dan de aanpassingen samenhangend met het aanpassen van tweefactor authenticatie.
- ✓ Verschillende softwaremodules werden bijgepatcht.
- ✓ De software is pilotmatig gebruikt in Zwitserland door de Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW) in samenwerking met de gezinshulpverleners van een jeugdzorgaanbieder. De kosten van de ombouw van Samen1Plan naar Zusammen1Plan en de methodische ondersteuning zijn door de ZHAW gedekt. Uit de pilot blijkt onder andere dat eerst meer aandacht nodig is voor wat betreft het goed samen met de gezinnen doelen stellen en het planmatig werken. Daar wordt nu eerst op ingezet. In afwachting daarop is de Zusammen1Plan software offline gezet, met de verwachting dat het in 2027 weer in beeld komt.

1.4 Exposure en trainingen

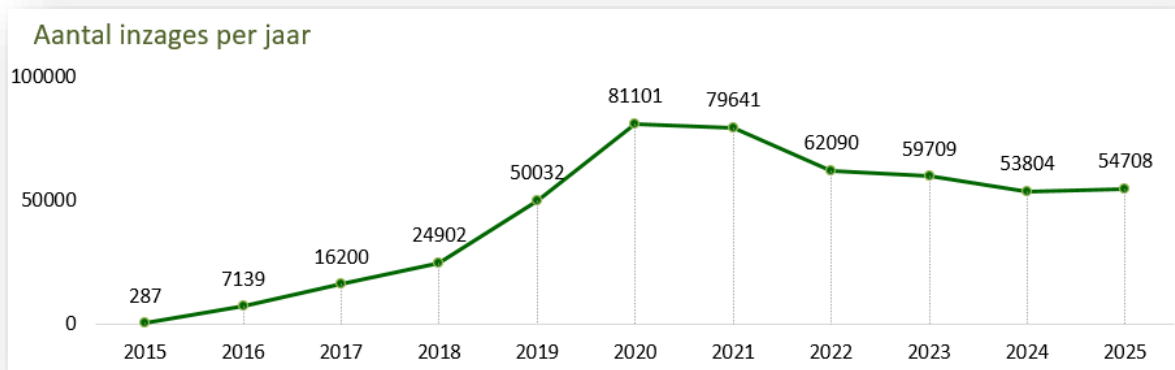
- ✓ Er werd één maal een nieuwsbrief verstuurd. Daarnaast was er meermaals mail interactie met de gebruikersgroep naar aanleiding van de overstap van tweefactor authenticatie met behulp van SMS naar tweefactor authenticatie met behulp van een authenticator app.
- ✓ Er waren analyses van de gebruikersgroep gericht op het herkennen van de top 30 gebruikersorganisaties, om hen vervolgens op de mogelijkheid te doneren te wijzen.
- ✓ Via contacten met het onderwijs trachten we het Samen1Plan werken bij de aanstaande professionals onder de aandacht te brengen. In 2025 was het Samen1Plan werken onderdeel van werkcolleges aan NHL Stenden en de Rijksuniversiteit Groningen.
- ✓ Er werden landelijk meerdere demo's gegeven in het werken met de Samen1Plan methodiek. Stichting Samen1Plan bemiddelt daarin op verzoek: geïnteresseerden kunnen een aanvraag doen op info@samenvanplan.nl, waarna de Stichting de aanvrager koppelt aan een Samen1Plan gebruiker.
- ✓ In 2025 werd in goed overleg besloten te stoppen met de samenwerking voor wat betreft trainingen met TIMM. Reden is dat er te weinig aanvragen binnenkwamen via TIMM, ondanks de werving door TIMM op dit gebied.
- ✓ Op het Europese congres EUSARF 2025 in Zagreb presenteerde dr. Jana Knot-Dickscheit van de Rijksuniversiteit Groningen en Molendrift de Samen1Plan methodiek, inclusief verwijzing naar de Zwitserse toepassing, wat laat zien dat de methodiek ook internationaal bijdraagt aan kennisontwikkeling.

1.5 Ontwikkeling van de omvang van het gebruik

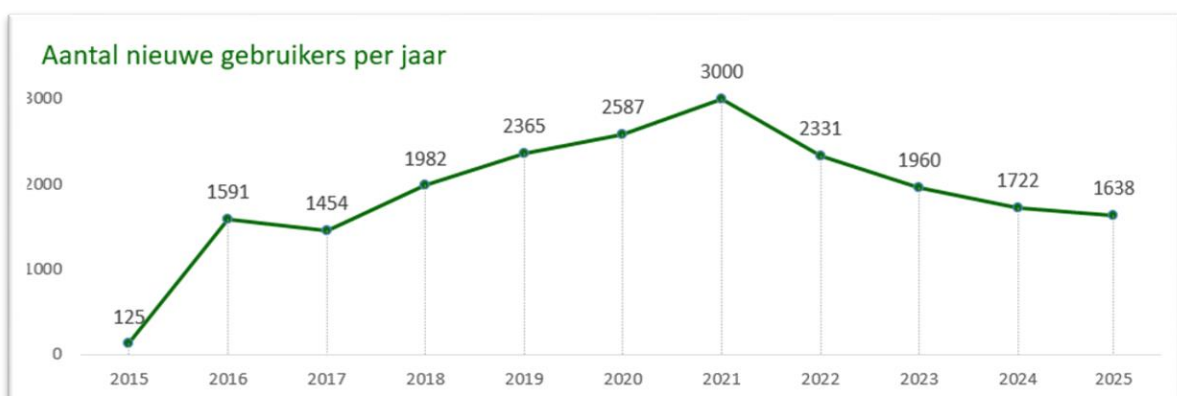
- ✓ Omdat Samen1Plan zonder licentieovereenkomst kosteloos beschikbaar wordt gesteld, kan de Stichting het gebruik uitsluitend indirect monitoren. Met inachtneming van de privacy van gebruikers heeft en wenst de Stichting geen inzage in de inhoudelijke toepassing van de software.
Tegelijkertijd is het, vanuit de doelstellingen van de Stichting, van belang om inzicht te verkrijgen in zowel de omvang als de kwaliteit van het gebruik van de Samen1Plan-methode. De kwaliteit van het gebruik wordt hierbij afgeleid uit kwantitatieve indicatoren, zoals de betrokkenheid van cliënten in de plannen, de frequentie waarmee het plan wordt geraadpleegd, het al dan niet invullen van het perspectiefveld, en het aantal vastgelegde doelen, berichten en notities.
- ✓ Bij de interpretatie van deze gegevens dient te worden opgemerkt dat in 2022 en 2023 aan enkele grote gebruikers de toegang tot Samen1Plan is ontzegd. Deze partijen gebruikten de applicatie met name als kosteloos dossiersysteem, in plaats van als instrument ter ondersteuning van samenwerking met cliënten en hun netwerk.
- ✓ De navolgende grafieken geven inzicht in het aantal nieuwe plannen per jaar, het aantal nieuwe gebruikers per jaar en het aantal inzagemomenten per jaar. Onder het aantal inzagen wordt verstaan het aantal keren dat gebruikers inloggen in een Samen1Plan-plan.
- ✓ Onderstaande figuur toont het aantal plannen per 31-12-2025, geordend naar startjaar. In 2024 en 2025 zijn respectievelijk 907 en 941 nieuwe plannen aangemaakt.



- ✓ De piek in 2020/21/22 had te maken met Corona en het op gang komen van oneigenlijk gebruik als gratis dossiersysteem. De daling 2022/23/24 met het verwijderen van organisaties met oneigenlijk gebruik. Deze maakten in 2023 nauwelijks nog nieuwe plannen aan en deden dat in 2022 nog volop. Het gebruik in 2024 en 2025 lijkt zich te stabiliseren.
- ✓ Eenzelfde ontwikkeling is te zien in het totaal aantal inzages in Samen1Plan - plannen in 2024 en 2025



- ✓ In 2025 waren 2.571 plannen actief met in totaal 10.902 gebruikers. In dat jaar logden 2.781 gebruikers daadwerkelijk zelf in Samen1Plan in. Het verschil tussen die 2.781 en 10.902 heeft ermee te maken dat er veel gebruikers zijn die in meerdere plannen actief zijn én dat lang niet alle in een plan toegevoegde personen ook zelf inloggen. Dat kan overigens heel functioneel zijn, bijvoorbeeld wanneer het plan alleen wordt gebruikt om enkele betrokken disciplines voldoende op elkaar af te stemmen. Ook kan het gaan om situaties waarin de client meekijkt in het account van de hulpverlener, of andersom.



Andere indicatoren voor het gebruik van Samen1Plan: Van de plannen waarin in 2025 werd ingelogd:

- is het gemiddeld aantal plandeelnemers 4
 - is de mediaan van het aantal plandeelnemers 3
 - is de modus van het aantal plandeelnemers 1
 - het hoogste aantal plandeelnemers 41 en het laagste aantal 1
- ✓ De gebruikers die in 2025 inlogden deden dat vanaf 651 verschillende domeinnamen. Bij een aanname dat 5% daarvan wijst op privé accounts (hotmail, gmail, xs4all etc.) en daarmee 'client', wijst dit op een verdeling van de actieve gebruikers over circa. 600 verschillende organisaties.

- ✓ Onderstaande tabel toont het aantal gebruikers per hulpverleningsorganisatie, waarbij alleen organisaties zijn getoond met meer dan 10 actieve gebruikers in 2025.

De opleidingsinstellingen (student.rug.nl en student.nhlstenden.com) buiten beschouwing latend, maakt het duidelijk hoe 28 van de ca. 600 gebruikersorganisaties samen 643 van de 2.781 gebruikers vertegenwoordigen: 5% van de gebruikersorganisaties vertegenwoordigt 23% van de gebruikers.

Instantie	Aantal gebruikers
student.rug.nl	131
molendrift.nl	85
o2g2.nl	59
student.nhlstenden.com	55
wij.groningen.nl	38
horizonbegeleiding.nl	38
accare.nl	33
legerdesheils.nl	33
renn4.nl	28
cosis.nu	27
gezincentraal.be	23
lentis.nl	19
team050.nl	18
vcomog.nl	18
jongerenwerk.com	17
goudonderwijs.nl	16
yarin.nl	15
wijzijnsaul.nl	15
gsf.nl	15
opot.nl	15
opgroeien.be	15
quadraten.nl	15
jeugdbeschermingwest.nl	14
detoegangemmen.nl	14
hersteltalent.nl	13
ommeriek.nl	13
adenium.nl	12
opron.nl	12
arktos.be	12
primenius.nl	11

- ✓ Uit analyses weten we dat er organisaties in de lijst staan die zelf bijna nooit Samen1Plan plannen initiëren, maar er in staan omdat ze vaak deelnemen in plannen die door hulpverleningsorganisaties of cliënten zijn geïnitieerd. Dit is bijvoorbeeld het geval bij O2G2, WIJ Groningen en RENN4, respectievelijk op plaats 3, 5 en 9 in bovenstaande tabel van organisaties met de meeste Samen1Plan-plannen. In de data zien we dat dit

geleidelijk bij hen toch ook tot eigen inzet begint te leiden.

- ✓ De Samen1Plan gebruikersgroep is dus verdeeld over Nederland en België. Eind 2025 initieerde de Stichting overleg met enkele gebruikersorganisaties in België. Om met hen te verkennen of kennisuitwisseling tussen Nederlandse en Belgische gebruikersorganisaties van waarde kan zijn en wellicht ook tot een financiële bijdrage vanuit België te komen. Als onderdeel daarvan is, op verzoek van de Belgen, inzichtelijk gemaakt hoe het gebruik in België is verdeeld over de verschillende organisaties. Dit overleg wordt in 2026 doorgezet.
- ✓ De gebruikersgroep is breed verspreid en tegelijkertijd veelal kleinschalig van aard. Toch zijn er ook organisaties die het juist breed inzetten (rekening houdend met hun omvang): bijvoorbeeld Barkema en De Haan (= jongerenwerk.com), Horizon Begeleiding, Herstel-Talent en Molendrift.

1.6 Onderzoek naar de aard van het gebruik

- ✓ Naast tellingen van aantallen plannen en gebruikers werken we met clusteranalyses die inzicht geven in de aard van het gebruik. De analyses vinden plaats op kwantitatieve aspecten van de plannen, zoals *client in plan aanwezig?*, *aantal inlogmomenten*, *aantal berichten*, *aantal doelen*, *aantal betrokkenen* en dergelijke. Daarbinnen wordt onderscheid gemaakt tussen plannen die korter liepen dan anderhalf jaar (18 maanden) en plannen die langer liepen/lopen. Via verschillende tussenstappen leidt dit tot 4 typen gebruik:
 - **Probeerplannen** kenmerken zich door weinig vulling en weinig inlogmomenten en meestal maar één of enkele personen met toegang in het plan. Het lijkt hier te gaan om 'kennismaking met de methodiek/tool'.
 - **Startplannen** hebben nog weinig vulling maar wel relevante vulling op de verschillende aspecten en meestal meerdere gebruikers, die ook al eens ingelogd hebben. Het zijn waarschijnlijk plannen die net van start zijn gegaan.
 - **Communicatieplannen** zijn plannen waarbij de nadruk ligt op *notities*, *agenda* en/of *berichten*.
 - **Werkplannen** zijn plannen waarbij de nadruk ligt op *doelen* en *acties*.

In 2025 viel 29% in de categorie 'probeerplannen' (tegen 32% in 2024), 3 % in de categorie 'startplannen' (net als in 2024), en respectievelijk 42% en 25% onder de 'communicatieplannen' en de 'werkplannen' (tegenover 38 en 26% in 2024). Hieruit blijkt dat de intensiteit van het gebruik van de plannen is toegenomen.

Ter verduidelijking: Plannen kunnen over de tijd tot een ander cluster gaan behoren. Probeerplannen kunnen zich ontwikkelen tot startplannen, die zich kunnen ontwikkelen tot communicatieplannen of werkplannen. En normaal gebruik kan zich ontwikkelen tot intensief of zeer intensief gebruik. De genoemde verdelingen geven daarmee 'de bevroren' status op het meetmoment. De verschuiving die we zien van 2024 naar 2025 lijkt te wijzen op toename van de kwaliteit van het gebruik.

Deze analyse zal eind 2026 herhaald worden.

1.7 Bestuursactiviteit

- ✓ Er waren in 2025 twee bestuursvergaderingen en geen bestuurswisselingen

2. Financieel verslag

2.1 Tekstuele toelichting

De kosten in 2025 bestonden voornamelijk uit hosting, onderhoud, beheer en doorontwikkeling van de software. Deze werden gedekt uit giften van Accare, Barkema & De Haan, Cosis, HerstelTalent, Horizon Begeleiding, Kwartier Zorg&Welzijn, Molendrift, SAUL, Team050, de RIGG en Yarin Jeugdhulp.

Eerstelijns helpdesk, het operationeel management het werven van donateurs en werkzaamheden op het vlak van methodiek doorontwikkeling verrichtte Molendrift 'om niet' (zonder vergoeding).

2.2 Balans per 31 december 2025

Activa	2025	2024
Debiteuren	3.050	1.300
Nog te ontvangen bedragen	5.000	9.203
Liquide middelen	5.662	5.732
	13.712	16.235
 Passiva		
Eigen vermogen	13.712	6.707
Crediteuren	-	6.703
Nog te betalen bedragen	-	2.825
	13.712	16.235
 Winst- en Verliesrekening		
	2025	2024
Inkomsten		
Ontvangen bijdragen:	52.644	66.234
 Uitgaven		
ICT-applicaties/hosting	44.696	58.855
Verzekeringen	762	762
Bankkosten	181	175
	45.639	59.792
 Resultaat	7.005	6.442

2.3 Bezoldiging bestuurders

De bestuursleden van stichting Samen1plan ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden voor Stichting Samen1Plan behoudens een reiskostenvergoeding voor vergaderingen of overleggen die niet digitaal plaatsvinden. In 2025 werd alleen digitaal vergaderd en overlegd.

2.4 Tekenblad

Stichting Samen1plan
Groningen, 25 mei 2026

A.K. de Vries
Voorzitter

I.R.A. de Jong
Secretaris

H. Santing
Penningmeester

J.A.A. Vervoort - Schel
Algemeen Bestuurslid

E. de Bruin
Algemeen bestuurslid

L. Visscher
Algemeen bestuurslid