

Verwerkersovereenkomst eerstelijns helpdesk Samen1Plan

De ondergetekenden

Stichting Samen1Plan, statutair gevestigd te Groningen, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurslid de heer H. Santing, hierna te noemen **'Verwerkingsverantwoordelijke'**

Molendrift bv, statutair gevestigd te Groningen, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar bestuurder de heer M. Wetterauw, hierna te noemen **'Verwerker'**.

Overwegende dat:

Verwerkingsverantwoordelijke beschikt als eigenaar van de Samen1Plan software en het bijbehorend mailing systeem over persoonsgegevens en deelt deze met Verwerker.

Het **onderwerp** van de verwerking betreft:

- ✓ Het voeren van de eerstelijns helpdesk voor Samen1Plan gebruikers.
- ✓ Het verzenden van mailings namens Stichting Samen1Plan.

Het **doel** van de verwerking is het optimaliseren van het gebruik van de Samen1Plan software.

De **categorie betrokkenen** betreft helpdeskmedewerkers.

Het **soort gegevens** dat wordt gedeeld betreft voornaam, achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mail adres van gebruikers van - en mogelijk geïnteresseerden in - de Samen1Plan software.

De **duur** van de verwerking begint op 1 augustus 2016 en wordt zonder opzegging jaarlijks per 1 januari met 1 jaar verlengd.

Overeengekomen punten:

Beide partijen zijn op de hoogte van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en spannen zich gezamenlijk in om aan alle wettelijke eisen te voldoen. De verwerker zal zich in ieder geval houden aan de volgende punten:

1. De verwerking vindt uitsluitend plaats op basis van de schriftelijke instructies van verantwoordelijke.
2. De verwerker mag de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken.
3. Personen in dienst van of werkzaam voor de verwerker die in aanraking komen met de betreffende gegevens hebben een geheimhoudingsplicht.
4. Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen zodat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen zijn gewaarborgd.
5. De verwerker schakelt geen subverwerker(s) in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van / of overeenkomst met verantwoordelijke.

6. De verwerker legt aan een subverwerker in een subverwerkersovereenkomst dezelfde verplichtingen vast als in deze overeenkomst.
7. Bij het niet nakomen van de verplichtingen van de subverwerker, is de verwerker nog steeds aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen aan verantwoordelijke
8. De verwerker helpt om te voldoen aan de plichten van verantwoordelijke als betrokkenen hun privacyrechten uitoefenen (zoals het recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit). De verwerker brengt hier niet meer dan redelijke kosten voor in rekening.
9. De verwerker helpt mee om te voldoen aan de verplichtingen rond de meldplicht datalekken. Dit betekent dat verwerker mogelijke datalekken direct meldt aan verantwoordelijke en meewerkt aan onderzoek/analyse. De verwerker hoeft niet te melden aan de AP, dit doet de verantwoordelijke. De verwerker brengt voor afhandeling mogelijke datalekken ontstaan bij verwerker geen kosten in rekening.
10. De verwerker helpt mee om te voldoen aan de verplichtingen rond Data Protection Impact Assessment.). De verwerker brengt hier niet meer dan redelijke kosten voor in rekening.
11. De verwerker werkt mee aan audits door Verantwoordelijke of een door Verantwoordelijke ingeschakelde derde partij. Verwerker stelt alle relevante informatie beschikbaar om te kunnen controleren of de verwerker zich houdt aan de in deze overeenkomst genoemde verplichtingen De kosten van een dergelijke audit zijn voor de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker brengt hier niet meer dan redelijke kosten voor in rekening.
12. Na afloop van de verwerkingsdiensten verwijderd de verwerker de gegevens (of retourneert aan verantwoordelijke). Dit gebeurt zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen vier weken na afloop van de verwerkingsdiensten.
13. De verwerker mag de gegevens niet verwerken buiten organisaties/landen die minimaal evenveel waarborgen bieden als de Europese Unie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Overzicht beveiligingsmaatregelen

De verwerker zal minimaal de volgende maatregelen toepassen:

- Two factor authentication ten behoeve van toegang tot de helpdesk;
- Helpdesk gegevens alleen toegankelijk voor de Molendrift medewerkers die de Samen1plan helpdesk bemannen;
- Geheimhoudingsverklaring en VOG helpdeskmedewerkers.
- Netwerkinfrastructuur Molendrift conform NEN en ISO regelgeving die daaraan in de zorg gesteld worden.

Aldus getekend:

Verantwoordelijke: Stichting Samen1Plan	Verwerker: Molendrift
Naam: H. Santing	Naam: M. Wetterauw
Assen, 23 mei 2018	Groningen, 23 mei 2018